

TURVALLISUUSTIEDOTE – TUOTTEEN TARKASTUSPYYNTÖ

Laadunvalvonnassa on osoittautunut, että kypärien yhdessä valmistuserässä on visiirin materiaalissa virhe, joka voi heikentää visiirin lujuutta.

Pyydämme, että tarkastatte teille toimitetut Hubix Secra sähkötyöhön tarkoitetut suojakypärät. Virhe koskee valmistuserää, jonka valmistuspäiväys on 1/12. Päiväys on merkitty vasemmalle kypärän takaosan ulkosivulle. Teksti PROD 1/12. Katso kuva 1.

Virhe näkyy visiirissä kimaltelevina mikrohalkeamina. Katso kuva 2



Kuva 1



Kuva 2

Pyydämme lopettamaan sellaisten kypärien käytön, joiden visiirissä näkyy mikrohalkeamia. Halkeamat voi havaita kääntelemällä kypärän visiiriä eri suunnista ja lähinnä sivulta tulevassa valossa.

Pyydämme palauttamaan virheellisiksi todetut tuotteet välittömästi meille. Mikäli olette epävarma visiirin kunnosta ja kypärä on valmistuserää 1/12, voitte palauttaa kypärän joka tapauksessa. Korvaamme palautetut tuotteet veloitusetta uusilla.

Palautuksen voitte tehdä ilman postikuluja asiakaspalautuksena osoitteeseen:

Sopimustunnus 603473
Suojalaite Oy
Niittyläntie 3
00620 Helsinki

Muistakaa liittää palautukseen yhteystietonne korvaavan tuotteen lähettämistä varten.

Pahoittelemme virheestä teille aiheutuvaa vaivannäköä, mutta haluamme varmistaa, että kauttamme toimitetut tuotteet ovat turvallisia käyttäjilleen.

Suojalaite Oy